

## **Resolução Extrajudicial de Litígios**

Em caso de litígio, de execução de contrato de prestação de serviços, o cliente pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios (entidade RAL), nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de Setembro, com as alterações introduzidas pela Lei n.º 14/2019, de 12/02, sendo competente o CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Rua D. Afonso Henriques, n.º 1

4700-030 Braga

**Telefone** 253 619 107

**E-mail:** [geral@cniacc.pt](mailto:geral@cniacc.pt)

**Web:** <https://www.cniacc.pt/pt>

06 de Janeiro de 2020

**FUNDAÇÃO DR. JOSÉ LOURENÇO JÚNIOR**  
(Fundação Otilia Pessoa Murta Lourenço)  
e marido Dr. José Lourenço Júnior)  
A COMISSÃO EXECUTIVA

